Formularz reklamacji

TOP-SHOP - Michał Kryszkiewicz
Popów 143 A, 99-400 Łowicz

sklep@top-shop.com.pl

Dane klienta (wypełnia Klient)

Login: .....Nr zamówienia:.....

Imię i nazwisko: .....Telefon: .....

Kod pocztowy i miejscowość: .....

Ulica, numer domu/mieszkania: .....

E-mail: ..... Data wypełnienia reklamacji: .....

Numer rachunku bankowego:

Adres do wysyłki (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko: .....Telefon: .....

Kod pocztowy i miejscowość: .....

Ulica, numer domu/mieszkania: .....

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamawiany produkt: .....

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):

Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

☐ **nieodpłatna naprawa** ☐ **wymiana na nowy*** ☐ **zwrot zapłaconej ceny*** ☐ **obniżenie zapłaconej ceny****

Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

* możliwe tylko gdy:
- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

.....
czytelny podpis Klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Uwaga!
Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji.
Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy

Pamiętaj aby dołączyć paragon do wypełnionego formularza reklamowego!